

Ficha de las Buenas Prácticas Académicas

Título de la Buena Práctica:

Desarrollo de la competencia de Trabajo en Equipo

Tipo de práctica:

Asesoramiento y seguimiento de los estudiantes, integrados en equipos, a lo largo de varios cursos.

Nombre profesorado:

Francisco Javier Sainz
Milagros Pérez
José Román Lizaso
Jon Andoni Zárate

Nombre de la Titulación (y asignatura) o Servicio:

Licenciatura en Administración y Dirección de Empresas.
Al desarrollarse a lo largo de 3 cursos, no corresponde a ninguna asignatura en concreto.

Destinatarios:

Estudiantes de los 3 primeros cursos de la Licenciatura.

Responsables:

Francisco Javier Sainz
Francisco Gonzalo Malla

Participantes :

En el diseño y organización: Francisco Gonzalo Malla y Francisco Javier Sainz

En la docencia y seguimiento: Francisco Javier Sainz, Milagros Pérez, José Román Lizaso y Jon Andoni Zárate.

En el aprendizaje: Todos los estudiantes de los 3 primeros cursos de la Licenciatura.

Se ha contado, además con el apoyo de estudiantes – becarios para las tareas clasificadoras y de análisis estadístico.

Otros datos:

Conviene resaltar que esta práctica se ha abordado también como un ejercicio de la capacidad de los profesores para trabajar en equipo.

Descripción:

Siguiendo los tres niveles de dominio de la Competencia de Trabajo en Equipo definidos en la UD, se diseñaron tres seminarios que se imparten en los tres primeros cursos de la titulación.

Después, a lo largo del semestre siguiente a la impartición de cada seminario se realiza un seguimiento – tutoría de cada equipo para comprobar su grado de avance y orientar a los estudiantes en la superación de los obstáculos con que se enfrentan.

Contexto y Objetivos:

La Competencia de Trabajo en Equipo es una de las más importantes en la definición del perfil académico – profesional de la Licenciatura en Administración y Dirección de Empresas.

Durante bastantes años los estudiantes de nuestra licenciatura han venido realizando tareas y proyectos **en grupo** en gran parte de las asignaturas pero pudimos comprobar que, más que desarrollar su capacidad para trabajar **en equipo**, que también, la presión de tiempo a que se sentían sometidos los estudiantes les estaba llevando a dedicar mucho más tiempo del necesario al pretender realizar *todos juntos* cada tarea o a desarrollar estrategias alternativas como el reparto entre los miembros del grupo de los trabajos a realizar, de forma tal que, en lugar de acometer como un equipo cada proyecto, el grupo se subdividía y sólo 2 ó 3 estudiantes realizaban cada trabajo.

El objetivo del sistema que se ha implantado en estos últimos años era conseguir que acometieran los proyectos como **equipos**, estableciendo objetivos, organizando su realización, compartiendo información, llegando a acuerdos, distribuyéndose las tareas concretas, etc., en definitiva a que trabajasen como equipos y mejorasen su eficiencia.

Procedimiento en el desarrollo de la buena práctica:

El sistema se ha desarrollado siguiendo el modelo de aprendizaje de la UD.

Contexto experiencial. Al comienzo del primer curso se forman equipos de 6 estudiantes y, sin instrucciones previas, se les encargan tareas y ejercicios prácticos en varias asignaturas (como venía haciéndose desde hace años en la ESTE)

Observación reflexiva y conceptualización. Al comenzar el segundo semestre, se desarrolla un seminario obligatorio de entre 8 y 10 horas de duración en el que, a partir de esa experiencia, se consigue que sean conscientes de las dificultades con que se han enfrentado y mediante ejercicios, debates y reflexiones se les prepara para que afronten los obstáculos y se les orienta para mejorar su forma de trabajar.

Experimentación y Evaluación. A lo largo del semestre se les siguen encargando tareas colectivas en las que deben aplicar lo aprendido en cuanto a la manera de trabajar en equipo y se realizan tutorías grupo a grupo en las que se aborda la situación específica de cada uno, las mejoras que se han ido produciendo y los obstáculos que permanecen. Cada grupo recibe nuevas orientaciones.

Al comenzar el segundo curso (los grupos de trabajo son mayoritariamente los mismos) se realiza un segundo seminario que parte de lo conseguido en el curso anterior y se abordan los comportamientos correspondientes al segundo nivel de dominio de la competencia. Asimismo se realizan tutorías grupo a grupo como en el curso anterior.

En el tercer curso se acomete con la misma metodología, el desarrollo del tercer nivel de la competencia.

Recursos Humanos y Materiales:

Los profesores implicados, mencionados ya más arriba, pertenecen todos al área de conocimiento de **Recursos Humanos**.

Se ha elaborado material específico para los estudiantes (Guía del trabajo en equipo), plantillas para la autoevaluación y cuestionarios para la medición de los resultados.

Además, se utilizan los recursos habituales para la docencia (ordenadores, cañones de proyección, presentaciones de Power Point, etc.) y para los debates (pizarra, post-it, etc)

Evaluación de la Buena Práctica

Hasta el momento hemos realizado mediciones sobre la percepción de los estudiantes en la mejora de su forma de trabajar. Entre los resultados medidos podemos destacar:

Mejor reparto de tareas... 80%

Mejor aprovechamiento del tiempo... 76%

Mejor aprendizaje de temas... 76%

Mejora de las relaciones interpersonales... 94%

Mejora de la motivación personal... 80%

Lecciones aprendidas:

La actual programación ya incluye algunas modificaciones planteadas como consecuencia de la experiencia que íbamos acumulando, como el programar el primer seminario tras un semestre en el que los estudiantes han tenido que enfrentarse con el trabajo colectivo sin instrucciones previas, lo cual incrementó notablemente su interés por el seminario.

La elaboración de la guía de apoyo que se entrega a los estudiantes así como de las plantillas para su autoevaluación han sido también consecuencia de la experiencia obtenida en los seminarios y en las tutorías.

Resaltamos que es particularmente importante el seguimiento-tutoría de los alumnos para resolver los problemas que inevitablemente se les presentan y para que tomen conciencia de las ventajas que el trabajar en equipo representa para ellos.

Estamos trabajando en la posible utilización de un sistema informatizado, que está en período de prueba en otras asignaturas, para que los propios estudiantes puedan evaluar a sus compañeros siguiendo los indicadores y descriptores incluidos en el sistema de evaluación de competencias desarrollado en la UD, así como en la creación de un cuestionario específico para la evaluación de esta competencia por parte de los profesores que la tengan asignada a su asignatura.

Personas de referencia:

Francisco Gonzalo Malla, ESTE, Tf.: 943 326477, e-mail: fmalla@ud-ss.deusto.es
Francisco Javier Sainz, ESTE, Tf.:943 297481, e-mail: jsainz@ud-ss.deusto.es