

Ficha de las Buenas Prácticas Académicas

Título de la Buena Práctica:

Estrategias para la gestión de la actividad no presencial y análisis de incidencias en alumnos de Psicología.

Tipo de práctica:

Gestión de las horas de trabajo no presencial de los créditos *European Credits Transfer System* (ECTS) mediante el uso de cronograma virtual, y evaluación de incidencias positivas y negativas por parte de los alumnos.

Nombre profesorado:

Dra. Sílvia Font-Mayolas y Lic. Anna Salamó.

Nombre de la Titulación (y asignatura) o Servicio:

Asignatura: Evaluación Psicológica (9 ECTS)
Licenciatura en Psicología. Facultad de Educación y Psicología. Universidad de Girona.
Título propio de Grado "Desarrollo humano en la sociedad de la información". Facultad de Educación y Psicología. Universidad de Girona.

Destinatarios:

Estudiantes de la asignatura "Evaluación Psicológica".

Responsable:

Dra. Sílvia Font-Mayolas.

Participantes:

Profesoras:

Sílvia Font-Mayolas. Doctora en Psicología. Profesora ayudante doctora del área de Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológicos del Departamento de Psicología de la Universidad de Girona. Diploma de Postgrado en Docencia Universitaria por la Universidad de Girona. Sub-directora de la “Revista de Enseñanza de la Psicología: Teoría y Experiencia (REPTE)” y coautora del libro “Guia del pla d’acció tutorial dels estudis de desenvolupament humà a la societat de la informació i psicologia” (2007) y premio a la actividad docente innovadora por la Universidad de Girona (2007).

Anna Salamó Avellaneda. Licenciada en Psicología. Becaria predoctoral FI de la Generalidad de Cataluña. Ha sido profesora asociada del área de Metodología de las Ciencias del Comportamiento del Departamento de Psicología de la Universidad de Girona los años académicos 2005-06 y 2006-07. Premio a la actividad docente innovadora por la Universidad de Girona (2007).

Estudiantes matriculados a la asignatura troncal anual “Evaluación Psicológica” (9ECTS) de segundo curso de la licenciatura de Psicología y del título propio de grado “Desarrollo humano en la sociedad de la información”.

Descripción:

La asignatura troncal “Evaluación Psicológica” de los estudios de Psicología y del grado Desarrollo humano en la sociedad de la información de la Universidad de Girona consta de 12 créditos según la Ley Orgánica de Universidades. En el año académico 2004-05, y en cuanto a la gestión del trabajo presencial del alumno, se incorporó progresivamente el uso de la metodología de trabajo cooperativo informal (Cuseo, 1996; Font-Mayolas, 2005). El trabajo no presencial del alumno consistía en la realización de una evaluación psicológica que se entregaba por escrito al acabar el curso y de la cual el alumno obtenía una calificación y revisión final.

En el camino hacia el espacio europeo de educación superior (EEES), esta asignatura consta de 9 créditos europeos (ECTS) que equivalen a un total de 255 horas de trabajo presencial y no presencial del estudiante (9 créditos x 25 horas). En el año académico 2005-06 y por lo que se refiere a las actividades presenciales de los alumnos, se ha seguido utilizando la metodología de trabajo cooperativo informal tanto en las clases llamadas de teoría como en las clases llamadas de prácticas. Básicamente las actividades han consistido en el análisis comentado de la literatura en el ámbito de la evaluación psicológica, el estudio de dilemas éticos en evaluación psicológica, la introducción a los manuales diagnósticos, y la administración, corrección e interpretación de resultados a partir de instrumentos de evaluación psicológica.

En cuanto a la gestión de la actividad no presencial, se ha creado una guía de trabajo con el objetivo de alcanzar aprendizajes a nivel de aplicación y solución de problemas / pensamiento crítico (Bloom, 1975). La guía sigue las recomendaciones de la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Cataluña (2005) y pretende ser la transferencia de resultados de la investigación educativa que las profesoras de la asignatura han incorporado a partir de su asistencia a cursos y seminarios (Teixidó, 2006).

Contexto y Objetivos:

Creación de una guía de trabajo con el objetivo de alcanzar aprendizajes a nivel de aplicación y solución de problemas / pensamiento crítico (Bloom, 1975) siguiendo las recomendaciones de la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Cataluña (2005).

La guía creada incorpora los objetivos de aprendizaje, los criterios de evaluación, la descripción de las actividades, el cronograma semanal de labores para todo el curso, la especificación de las tutorías programadas para la revisión continuada de los diversos pasos del proceso de evaluación psicológica y el uso del forum virtual para el conocimiento, análisis y crítica constructiva de las actividades realizadas por los compañeros.

Es decir, la realización de una evaluación psicológica que antes conformaba un solo trabajo, se ha dividido en una programación de actividades a lo largo del curso acompañadas de un cronograma y del seguimiento continuo por parte de las profesoras. De esta forma, el alumno recibe un feed-back continuo del progreso de su trabajo, puede ir reduciendo y corrigiendo errores y al mismo tiempo perfeccionar progresivamente sus habilidades evaluadoras.

La evaluación de esta experiencia por parte de los alumnos se realiza mediante un Cuestionario de Incidencias Críticas (QUIC) (Barà y Domingo, 2004). En el QUIC se solicita a los estudiantes que escriban respecto a la metodología docente un aspecto que haya sido especialmente motivador, iluminador o positivo y un aspecto que haya sido confuso o negativo. Los resultados se categorizan y se calculan porcentajes.

Procedimiento en el desarrollo de la buena práctica:

Las profesoras crean la guía antes definida a la cual los alumnos pueden acceder a través de la página web de la asignatura.

A lo largo del curso los alumnos siguen el cronograma de actividades individuales y grupales establecido.

Todos los trabajos se cuelgan en la página web de la asignatura de manera que cualquier alumno tiene acceso a las actividades de sus compañeros. Esto permite conocer qué y como han evaluado los compañeros, información que en cursos anteriores solo conocían las profesoras, y ofrece al estudiante la posibilidad de comparar la calidad del trabajo de los iguales con el propio.

A la vez cada grupo de trabajo debe leer, analizar y comentar cada una de las actividades de otro grupo. Se propone a los estudiantes que escriban aspectos positivos del trabajo que han revisado así como aspectos a mejorar a través del foro. Las profesoras guían las intervenciones en el foro y lo cierran con un resumen de todas las intervenciones buscando elementos de mejora global y añadiendo aspectos que hayan quedado sin tratar.

Recursos Humanos y Materiales:

Personas implicadas:

Sílvia Font-Mayolas. Doctora en Psicología. Profesora ayudante doctora del área de Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológicos del Departamento de Psicología de la Universidad de Girona. Diploma de Postgrado en Docencia Universitaria por la Universidad de Girona. Sub-directora de la “Revista de Enseñanza de la Psicología: Teoría y Experiencia (REPTE)” y coautora del libro “Guia del pla d’acció tutorial dels estudis de desenvolupament humà a la societat de la informació i psicologia” (2007) y premio a la actividad docente innovadora por la Universidad de Girona (2007).

Anna Salamó Avellaneda. Licenciada en Psicología. Becaria predoctoral FI de la Generalidad de Cataluña. Ha sido profesora asociada del área de Metodología de las Ciencias del Comportamiento del Departamento de Psicología de la Universidad de Girona los años académicos 2005-06 y 2006-07. Premio a la actividad docente innovadora por la Universidad de Girona (2007).

Estudiantes matriculados a la asignatura troncal anual “Evaluación Psicológica” (9ECTS) de segundo curso de la licenciatura de Psicología y del título propio de grado “Desarrollo humano en la sociedad de la información”.

Recursos materiales:

Página web de la Universidad de Girona la cuál permite con facilidad:

- Enviar e-mails a los alumnos de forma individualizada o como grupo clase.
- Destacar novedades (mediante anuncios) de la asignatura.
- Utilizar un Foro virtual.
- Crear un cronograma.
- Consultar los trabajos de los compañeros
- Consultar las calificaciones de los trabajos

Evaluación de la Buena Práctica

De los 78 alumnos matriculados 48 respondieron el QUIC

Los resultados obtenidos al administrar el QUIC a los estudiantes muestran que las tres incidencias positivas más mencionadas son: el trabajo en equipo (35.42%), que las actividades estén distribuidas en un cronograma (31.25%) y el uso del foro (20.83%).

El total de incidencias negativas (39) es bastante inferior al de positivas (61). Las tres incidencias negativas con mayor presencia son: temario demasiado amplio y denso (22.92%), falta de profundización en algunas técnicas de evaluación (12,5%) y exceso de trabajo (8.3%).

En síntesis, el análisis efectuado nos permite concluir que la incorporación de nuevas metodologías docentes ha sido en general evaluada positivamente por los alumnos. A la vez, teniendo en cuenta las incidencias negativas informadas, se podría reestructurar el temario seleccionando las técnicas de evaluación más relevantes en las cuáles profundizar mediante actividades de aprendizaje. Asimismo, se podría incluir el uso de hojas de autoregistro del tiempo dedicado a cada actividad programada a fin de afinar con el cronograma el total del 225 horas de dedicación del alumno previstas en esta asignatura.

Lecciones aprendidas:

Esta metodología docente requiere elevada dedicación de los profesores en cuanto a tutorías programadas para el seguimiento de los trabajos como a la revisión actualizada de las informaciones en la página web y el curso de los foros.

Personas de referencia:

Dra. Sílvia Font-Mayolas.
Departamento de Psicología.
Universidad de Girona.
C/ Creu, 2.
17071 Girona.

Tel. 972-41-83-53
E-mail: silvia.font@udg.edu

Referencias

- Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Cataluña (2005). *Guia per al disseny d'un perfil de formació. El cas de Psicologia*. Barcelona: AQU.
- Barà, J. i Domingo, J. (2004). *Taller de formació, tècniques d'aprenentatge cooperatiu*. Barcelona: UPC.
- Bloom, B.S. (1975). *Taxonomía de los objetivos de la educación: la clasificación de las metas educacionales*. Buenos Aires: El Ateneo.
- Cuseo, J.B. (1996). *Cooperative learning: a pedagogy for addressing contemporary challenges & critical issues in higher education*. Marymount College: New Forums Press.
- Font-Mayolas, S. (2005). Análisis del uso de la técnica de trabajo cooperativo del puzzle en alumnos de la licenciatura de Psicología. *Revista de Enseñanza de la Psicología: Teoría y Experiencia*. Accesible en: [http://psicologia.udg.es/revista/publicacions/01/Cast/02\(1\)_Cast.pdf](http://psicologia.udg.es/revista/publicacions/01/Cast/02(1)_Cast.pdf)
- Teixidó, J. (2006). *La recerca educativa a la Universitat de Girona. Proposta de futur*. Girona: Universitat de Girona.