

Ficha de las Buenas Prácticas Académicas

Título de la Buena Práctica:

Control de gestión: profesionalización, competencias y carga de trabajo.

Tipo de práctica:

Práctica que combina la forma de presentar y desarrollar los contenidos, y estructura la asignatura en la evaluación de competencias

Nombre profesorado:

Joan Torrent Sellens, David Castillo Merino, Dolors Plana Erta

Nombre de la Titulación (y asignatura) o Servicio:

Aplicada en la asignatura optativa de Control de gestión, ofrecida en la Diplomatura de Ciencias Empresariales y la Licenciatura de Administración y Dirección de Empresas.

Destinatarios:

Los usuarios últimos de la práctica son los estudiantes matriculados en la asignatura.

Responsable:

Joan Torrent Sellens, David Castillo Merino, Dolors Plana Erta

Participantes :

Lluís Artal Vidal, David Castillo Merino, Josep Maria Giménez Pérez, Dolors Plana Erta

Descripción:

Esta práctica académica, como ya hemos anticipado en el apartado Tipo de práctica, ha abordado dos proyectos en paralelo, focalizados en la asignatura de control de gestión:

- El primero de ellos consiste en el diseño de un módulo final “profesionalizador”, para ello se ha elaborado un material en formato web que, a través de un caso práctico, expone las fases que conforman el proceso de implantación y seguimiento de un sistema de control de gestión en la empresa.
- En el segundo nos hemos planteado el cambio de una formación orientada

directamente a contenidos, a una propuesta formativa que se orienta a contenidos desde la identificación de las competencias y al estudio de la carga de trabajo que el nuevo planteamiento supone.

Contexto y Objetivos:

En este apartado trataremos de forma individualizada los dos proyectos:

- Contexto y objetivo del proyecto del módulo profesionalizador.

En la asignatura de control de gestión no se proporcionan recetas ante problemas concretos, ya que en la práctica empresarial pocas veces se producen dos situaciones idénticas. Ahora bien, lo que si se pretende es facilitar la aproximación a las herramientas más adecuadas para que el profesional pueda enfrentarse con criterio propio a estas situaciones.

En este contexto se ha ideado el módulo profesionalizador, su objetivo es facilitar una metodología y un procedimiento al conjunto de conocimientos y herramientas que el estudiante ha ido adquiriendo en el desarrollo de la asignatura.

Se utilizarán medidas cualitativas y cuantitativas para captar el alcance obtenido con la introducción del citado módulo. Los resultados observados retroalimentarán el objetivo que se persigue.

- Contexto y objetivo del proyecto de formación orientada a contenidos desde la identificación de las competencias y al estudio de la carga de trabajo

En el marco de la creación de un Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) se evidencia un cambio profundo en algunas de las coordenadas en las que se viene desarrollando la docencia universitaria hasta la actualidad. Efectivamente, una de las coordenadas hace referencia a una organización de la formación orientada a la consecución de competencias. En este contexto hemos diseñado una reestructuración de la asignatura de control de gestión para enfocarla a la asunción de competencias, de manera que tanto la presentación del contenido como la forma de trabajarlo permitan al estudiante adquirir las competencias seleccionadas, una vez superada la asignatura.

Asimismo, en línea con la adopción de un sistema europeo de transferencia acumulación de créditos (ECTS) y para verificar el tiempo real de dedicación del estudiante en un sistema de aprendizaje virtual basado en competencias, se ha desarrollado un estudio de la carga de trabajo del estudiante en la asignatura de control de gestión, tomando como instrumento de medida el tiempo de dedicación de los estudiantes.

Procedimiento en el desarrollo de la buena práctica:

En éste apartado trataremos de forma individualizada los dos proyectos:

- Desarrollo del primero de los proyectos: módulo profesionalizador.

En una primera etapa, y en base a la experiencia docente, se ha elaborado un módulo en formato web. El contenido del mismo consiste en la revisión de las principales fases objeto de consideración en el proceso de implantación y funcionamiento de un sistema de control de gestión. Esta revisión se realiza a través de la utilización de un mapa conceptual que ordena y interrelaciona las diferentes fases que componen el proceso.

Cada fase del proceso tiene asociada una explicación de su finalidad, de los principales elementos que la integran y de las acciones necesarias para su puesta en práctica. La aplicación práctica de este proceso se ilustra a través del estudio del caso de una empresa, con una propuesta multimedia e interactiva, y a la vez transversal a las diferentes fases que conforman el proceso del sistema de control de gestión.

La segunda etapa consiste en la integración del módulo profesionalizador como parte del material básico de la asignatura y el desarrollo de una actividad evaluable basada en él mismo.

Como tercera y última etapa, coincidiendo con el final del periodo docente, se solicitará a los estudiantes y profesores-consultores de la asignatura un feed-back del contenido del módulo profesionalizador y de su implementación.

- Desarrollo del segundo de los proyectos: formación orientada a contenidos desde la identificación de las competencias y al estudio de la carga de trabajo

En primer lugar se han definido las competencias genéricas instrumentales y las genéricas transversales asociadas a la asignatura.

Determinada la lista de competencias, identificamos los contenidos teóricos de las cinco partes que componen el programa de control de gestión y establecemos una relación entre competencias, contenidos teóricos y actividades propuestas (evaluables y no evaluables). En paralelo, se ha realizado una estimación teórica del tiempo invertido por el estudiante en cada una de las fases del proceso de aprendizaje de la asignatura, tomando como base la definición de créditos ECTS.

Por último, se efectuará un estudio que permita determinar el grado de adopción de las competencias y la verificación o no de los tiempos teóricos asignados a cada fase del proceso de aprendizaje.

Recursos Humanos y Materiales:

Personas implicadas. Un equipo formado por:

Profesores responsables de asignatura:

Joan Torrent Sellens
David Castillo Merino
Dolors Plana Erta

Profesores-consultores de asignatura:

Josep Maria Giménez Pérez
LLuís Artal Vidal

Metodólogos y Editores.

Materiales necesarios:

Campus virtual para poder utilizar el material didáctico, publicado en formato web, asociado a la asignatura de control de gestión

Evaluación de la Buena Práctica

En éste apartado trataremos de forma individualizada los dos proyectos:

- Resultados obtenidos en el primero de los proyectos: módulo profesionalizador.
Al finalizar el semestre se solicitó al conjunto de los estudiantes de la asignatura un feed-back escrito del módulo profesionalizador, así como una evaluación a los profesores-consultores que habían realizado la docencia durante el semestre.

Una vez analizadas las respuestas recibidas constatamos que el módulo era comprensible, de fácil seguimiento, pero requería de una importante inversión de tiempo por parte del estudiante.

- Resultados obtenidos en el segundo de los proyectos: formación orientada a contenidos desde la identificación de las competencias y al estudio de la carga de trabajo
La implementación de este proyecto se está llevando a cabo en este momento (segundo semestre del curso 2005/2006), por tanto aun no disponemos de la información completa. Pero podemos avanzar que se ha detectado la necesidad de establecer un mejor encaje entre las actividades propuesta y las competencias ha adquirir.

Lecciones aprendidas:

Consideraciones para el primero de los proyectos: módulo profesionalizador.

Detectado el punto a mejorar, nos hemos replanteado su aplicación práctica, las evidencias sugieren que para un buen aprovechamiento del módulo finalista su estudio se realice de forma paralela al desarrollo de los diferentes apartados de la asignatura.

La sugerencia seria realizar las cinco primeras fases del módulo profesionalizador conjuntamente con el módulo teórico al que hace referencia, abriendo un debate por módulo, y tratar de forma monográfica e individual la sexta y última fase (Medidas correctoras). De esta manera, el estudiante adquiere de forma gradual y progresiva la metodología y procedimientos necesarios para afrontar con éxito las situaciones que en este ámbito se le planteen.

Personas de referencia:

David Castillo Merino, dcastillo@uoc.edu, teléfono: 93.253. 2101

Dolors Plana Ertá, dplana@uoc.edu, teléfono: 93.254.7596