

Ficha de las Buenas Prácticas Académicas

Título de la Buena Práctica:

Un clima propicio en un aula de aprendizaje virtual: las competencias docentes.

Tipo de práctica:

Se trata de una practica claramente de carácter pedagógico. Partimos de un entorno de aprendizaje virtual, y hemos trabajado en el sentido de encontrar el ambiente más propicio de aprendizaje para el estudiante dentro de este entorno de enseñanza on line..

Hemos analizado la estrategia/ s docentes más idóneas para crear un entorno social de aprendizaje que favorezca el anclaje de los conocimientos en un espacio socialmente delimitado. Quedando claro que al docente virtual deben exigírsele algunas competencias que la docencia tradicional presencial había olvidado y otras que el nuevo entorno potencia.

También hemos visto cómo a través de los medios técnicos y la estructura del aula virtual se puede trabajar especialmente la motivación de un estudiante que por su perfil y por el propio contexto (el virtual) en el que va a estudiar, puede tender a la falta de motivación, al aislamiento y al abandono del estudio.

Nombre profesorado:

Lourdes Salomón Sancho y Marisa Gracia

Nombre de la Titulación (y asignatura) o Servicio:

Licenciatura en Derecho (Graduado en ciencias jurídicas). Asignatura: Derecho Romano.

Destinatarios:

Estudiantes on line universitarios normalmente de primer semestre de la titulación de la licenciatura en derecho en la que la asignatura tiene carácter troncal -obligatorio. También puede tratarse de estudiantes de otra titulación que eligen la asignatura como optativa.

El perfil de los estudiantes de la UOC es de profesionales que quieren mejorar su formación y/o personas que en su día no realizaron estudios universitarios.

Se trata de personas de edades muy diferentes, pero normalmente todos mayores de 25 años y menores de 45 (con excepciones), que se agrupan en aulas virtuales en las que se trabaja con un máximo de 80 estudiantes virtuales por aula.

Responsable:

El profesor responsable último del área de la asignatura (Lourdes Salomón Sancho) y los consultores en sus aulas correspondientes.

Participantes :

Profesores, consultores y estudiantes.

Otros datos:

Debe tenerse en cuenta para entender el funcionamiento de la “buena práctica” no solo el contexto sino la infraestructura de la que partimos.

En la UOC el uso de las TICs, como instrumento básico del aprendizaje y la apuesta por la evaluación continua, son la parte fundamental del sistema de aprendizaje del que parte esta universidad.

La estructura organizativa del profesorado de la UOC presenta también un diseño peculiar.

Un profesor propio de la UOC es el responsable de una o más asignaturas de su área de conocimiento y tiene la misión de diseñar la asignatura, crear un equipo docente e implementar la metodología docente de la UOC en la asignatura. Este profesor actúa también como intermediario entre la institución y el equipo docente pero NO imparte docencia de forma directa.

El equipo docente a los que se les denomina “ consultores” son los que realmente imparten la docencia, y canalizan la información, preparan los ejercicios de evaluación y los corrigen y son los que entran en contacto más directo con los estudiantes virtuales.

El aula virtual cuenta con diferentes “ espacios” en los que se puede trabajar la “ buena practica”: Tablón, el Foro y el Buzón de entrega de actividades. El tablón es un espacio de uso exclusivo de consultor, mientras que el foro es el espacio compartido por consultor y alumnos. El buzón es el espacio en el que los estudiantes entregan sus trabajos y actividades de la Evaluación continuada. Los medios a través de los cuáles el consultor entra en contacto “ directo” con el grupo de estudiantes son el tablón y el foro. Por supuesto existe un buzón personal, en el que cada estudiante de forma individual sin compartir con el grupo, puede dirigirse a su consultor.

Por otra parte debe tenerse en cuenta que en la UOC existen dos campus: el catalán y el castellano en el que se imparten las mismas asignaturas, aunque en diferente idioma y con consultores distintos.

Debe tenerse en cuenta que el sistema de la UOC permite al estudiante realizar un matrícula flexible, de forma que en cada asignatura los estudiantes son diferentes, es decir, no forman un grupo compacto que va a mantenerse a lo largo del proceso formativo. Además en el caso del campus en castellano se da la característica de la dispersión geográfica de los estudiantes.

A nivel técnico la UOC trabaja sobre el soporte-herramienta del Datawarehouse. Se trata de un almacén de datos en el que se reflejan todos los datos relativos al proceso de aprendizaje del alumno. Esta herramienta proporciona entre otras referencias: el número de estudiantes matriculados en la asignatura, el numero de aulas, el seguimiento de la evaluación continua, el grado de aprobados, con estadísticas de las

notas alcanzadas, etc.

Descripción:

Al consultor de la UOC se le exige en principio y como es lógico conocer la materia que va a impartir y estar dispuesto a dominar el uso de los instrumentos tecnológicos que la UOC pone a su disposición en el campus virtual. Pero además, el consultor debe tener una determinada actitud, un compromiso con el proceso de aprendizaje del estudiante, que se concreta en presentar una actitud positiva capaz de estimular al estudiante, “provocar” su interés sin que eso suponga relajar la exigencia, o que el estudiante interprete que se le “controla”. En definitiva se trata de que el propio consultor esté motivado para trabajar junto al estudiante, estar pendiente de su trabajo de aprendizaje, de tal forma que se sienta seguro y apoyado, cómodo aunque no relajado.

La experiencia ha demostrado que construir el conocimiento junto a otros es más efectivo que hacerlo de forma individual. Así el consultor debe adoptar, al menos tres papeles;

- . - Organizar el trabajo.
- . - Socializar el contexto de aprendizaje.
- . - Facilitar el desarrollo cognitivo del estudiante.

Por ello si en la formación presencial la comunicación del profesor con el estudiante es importante, en la formación on line, resulta fundamental. En los entornos virtuales el estudiante está aislado del resto del grupo, no solo del profesor, de forma que es muy importante el clima que se cree en el Aula virtual con el fin de ayudar a que el estudiante se sienta integrado, y con ánimo para alcanzar sus metas académicas y si es posible las formativas, que a nuestro juicio son tan importantes como las primeras, si no más.

Ya se ha mencionado que el trabajo de estimulación se va a realizar a través de los instrumentos que proporciona el aula virtual y fundamentalmente a través del llamado Tablón del aula y el Foro

El consultor motivado, será capaz de transmitir entusiasmo por la materia, y cercanía al grupo, a través de los distintos mensajes en los que intercambiará el contenido puramente académico e informativo sobre la materia, los plazos, avisos rutinarios etc, con el emotivo que el estudiante agradece y le ayuda a no sentirse solo, y a participar en el grupo: pasiva o activamente. En este tipo de mensajes el profesor se “identifica” más con los estudiantes, comenta anécdotas, fomenta la participación, genera discusiones, se dirige de forma personal a alguno o algunos de ellos que ya intervenido con sus opiniones o preguntas, etc. De esta forma el aula se mantiene “viva”.

El consultor es además de un docente, y “seguidor” del proceso formativo, un apoyo, y parte protagonista en la actividad del aula. El consultor activo, normalmente mantiene al aula activa.

Por supuesto no en todos los grupos funciona con el mismo efecto, pero de lo que no hay ninguna duda, es de que siempre resulta positivo de cara a mantener la idea de grupo, y de seguimiento del sistema. Máxime teniendo en cuenta que la asignatura es de primer semestre y que el estudiante está en esos primeros momentos especialmente desubicado y en muchas ocasiones es su primer contacto con un

entorno virtual de formación. El tono de los mensajes, provoca que el estudiante se conecte mas frecuentemente al aula, que esté “pendiente” de lo que en ella ocurre.

El alumno debe detectar que el consultor, no se limita a conectarse de vez en cuando, y a responder dudas cuándo se lo preguntan. Sino que está ahí, pendiente de cada incidencia.

Contexto y Objetivos:

Contexto: Se ha explicado más arriba el contexto general en el que se trabaja en la UOC: el entorno absolutamente virtual. El estudiante no tiene contacto físico ni con el profesor responsable, ni con sus consultores o compañeros de aula.

Objetivo fundamental: promover la motivación del estudiante, acercarse a su proceso personal de aprendizaje utilizando los propios instrumentos que te proporciona el aula virtual. Promover también su participación en el proceso de evaluación continua, y evitar el desistimiento por falta de motivación.

Explicación:

Aunque ya se ha dicho, debe insistirse en el perfil del estudiante, normalmente adulto, con o sin experiencia universitaria, con responsabilidades profesionales y/ o familiares, por lo que en este contexto resulta imprescindible con el fin de evitar en la medida de lo posible el desistimiento, trabajar la motivación.

Aunque el sistema de evaluación continua, es el sistema que mejor asegura el éxito académico, exige una dedicación fuerte, de tiempo y esfuerzo, una buena planificación y grandes dosis de responsabilidad por parte del estudiante. Por ello, a la vez de que el sistema de evaluación continua, es el mejor sistema de aprendizaje en un entorno virtual, para su seguimiento es necesario fomentar la motivación del estudiante, que no se sienta solo en el “mundo virtual”, que sepa que cuenta con el apoyo del consultor, y de sus propios compañeros, que se trate de un ambiente cálido pero serio, en el que se trabaja pero también se escucha y comparte el proceso con sus altos y bajos.

En cuanto al contexto del campus virtual, hay que tener en cuenta la estructura del aula y los espacios que esta proporciona para trabajar la motivación. Partiendo lógicamente de espacios en los que vamos a trabajar a través de mensajes de texto.

El tablón a través del cual el consultor se dirige a sus estudiantes, normalmente para informarles de cuestiones directamente relacionadas con la materia, su organización, recordatorio de fechas, etc. pero que a la vez se puede aprovechar para lanzar mensajes de ánimo y ayuda, de puesta a disposición, de cordialidad que acercan al consultor y su grupo.

El foro, que es un espacio diseñado y pensado para el grupo de estudiantes. En la UOC se define como “el pasillo de clase” en el que a la vez que se pueden intercambiar experiencias de carácter académico también se puede aprovechar para expresar otras cuestiones: estado de ánimo, preguntas concretas de la materia, debatir, solicitar ayuda de los compañeros. En principio se trataba de un espacio propio del estudiante en el que el consultor “ debía estar al margen”, ser espectador pero no partícipe, sin embargo, pensamos que con respeto a un espacio propio del estudiante, el consultor podía intervenir. Bajando de la tarima del Tablón y acercarse al alumno, responder en ese espacio abierto a sus inquietudes, personales o académicas, intervenir en los debates, en definitiva, “estar cerca”, procurando, lógicamente no atosigar, sino acompañar al estudiante.

Procedimiento en el desarrollo de la buena práctica:

El procedimiento de desarrollo de la buena practica se ha ido explicando en otros puntos de esta misma ficha. Queda claro que el instrumento de motivación son los mensajes escritos que envia el consultor a los espacios (Tablón y Foro) del Aula Virtual.

(Pantallazo del aspecto del Aula virtual)



Estos son parte de los espacios que tiene visibles el consultor docente de la UOC. El trabajo en el Aula se centra fundamentalmente en el apartado central derecho Y los medios de comunicación con el estudiante son el Tablón y el Foro.

Recursos Humanos y Materiales:

Como “ recurso humano ” :el consultor de la asignatura y el profesor propio responsable del área, que podrá analizar los resultados del trabajo del consultor en el aula y de los estudiantes de la misma.

Como recurso material, las aplicaciones informáticas del aula virtual. El trabajo se realiza fundamentalmente a través de mensajes de texto, enviados a los diferentes apartados del aula virtual.

Evaluación de la Buena Práctica

Los indicadores los proporciona el sistema Datawarehouse.

Comparamos los indicadores de ambos campus (Cat/ castellano) para la misma asignatura: Derecho romano. Como indicador temporal hemos manejado tres semestres de dos años académicos distintos.

Hemos tomado dos semestres de un año académico (2004 / 2005).

Destacamos los siguientes indicadores para la asignatura de derecho romano:

.- Seguimiento de la Evaluación Continuo (=Seg EC).

.- Valoración global (= Val glob)

.- Valoración de la consultoría (= Val cons)

.- Superación de la asignatura (=Apro)

Existen otros que se pueden tener en cuenta (utilidad de la asignatura, carga de trabajo, objetivos y expectativas cubiertas, etc).

	Cat (1º Sem.04)	Cat(2ºSe. 04)	Cast (1º sem.=04)	Cast (2º Sem 04)
.- Seg. EC	63,87%	72,2%	71,20%	75,64%
.- Val. Glob	79,7%	92,86%	97,14%	93,75%
.- Val. Cons.	66,7%	77,6%	94,12%	100%
.- Aprob	49,1%	61,4%	58,40%	64,10%

- Se observa de estos pocos indicadores que los índices son claramente superiores en el campus castellano.
- También contamos con datos comparativos por aulas del numero de mensajes colgados en el Foro (el espacio de los estudiantes virtuales) en la asignatura en el campus catalan (un máximo de 220 mensajes) en el campus castellano(más de 900)
- Contamos con encuestas de satisfacción de los estudiantes en los que expresan por escrito su opinión sobre la tarea docente.

Lecciones aprendidas:

El consultor docente virtual, debe implicarse tanto o mas que el presencial y las herramientas virtuales permiten el acercamiento al estudiante, fundamentalmente a través de mensajes, en los que se debe utilizar, según el contenido del mensaje, un tono más cercano, o más académico. En ambos casos, fomentando la participación e implicándose directamente con el alumno. De esta forma se logra que el estudiante se encuentre “integrado” dentro de su grupo, y se le promueve al seguimiento del aula, participando tanto de una forma activa como pasiva. Como en el aula presencial, hay muchos estudiante que no se implican directamente en la participación en el aula, pero que se preocupan y leen lo que el consultor y sus compañeros dicen en sus mensajes y por lo tanto se benefician de la actividad y el clima que se genera en el aula.

Personas de referencia:

Lourdes Salomón Sancho: Profesora de Universidad Oberta de Catalunya (UOC)
lsalomon@uoc.edu

Marisa Gracia Vidal: Profesora de la Universidad de Deusto y consultora de la
Universidad Oberta de Catalunya.(mgracia@der.deusto.es, mgraciavi@uoc.edu.)