

Ficha de las Buenas Prácticas Académicas

Título de la Buena Práctica:

El diseño pedagógico y de la metodología docente como elementos fundamentales para garantizar la calidad en e-learning. El caso de la asignatura “Geografía física y humana de Asia Oriental”.

Tipo de práctica:

Buena práctica pedagógica en un entorno universitario virtual.

Replanteamiento del diseño pedagógico y de la metodología docente de una asignatura troncal de primer curso de una licenciatura de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC), con el fin de adaptarla al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Evaluación del proceso realizado y de los resultados obtenidos a partir de la aplicación del nuevo diseño. Se constata una mejora de la calidad metodológica, por lo que la práctica es generalizable a asignaturas y programas de e-learning, tanto de esta universidad como de cualquier otro centro de educación superior que ofrezca formación *online*.

Entendiendo que la calidad de la metodología en e-learning puede medirse a partir de las perspectivas pedagógica, tecnológica y de gestión y administración, la buena práctica que se propone se centra en la primera de ellas –la metodológica y pedagógica -, y muy concretamente en el trabajo desarrollado por los profesores y consultores, con la colaboración del equipo de metodología e innovación docente, en el marco de la asignatura *Geografía física y humana de Asia Oriental* de los Estudios de Asia Oriental.

Se ha puesto el énfasis en el rediseño pedagógico de la asignatura, que incluye un replanteamiento de la práctica y metodología docentes.

Nombre profesorado:

Profesores propios de la UOC

Anna Busquets

Lluc López

Equipo de consultores de la asignatura de Geografía de la UOC

Joaquín Beltrán

Pablo Pareja

Joan Ribas

Roger Serra

Nombre de la Titulación (y asignatura) o Servicio:

Asignatura *Geografía física y humana de Asia Oriental* (troncal de 6 créditos), de la Licenciatura de Segundo Ciclo de los Estudios de Asia Oriental y del Máster en Estudios de Asia Oriental de la UOC (también de 6 créditos).

Destinatarios:

La práctica llevada a cabo puede servir como modelo a otros docentes que tengan que realizar el proceso de adaptación de una asignatura o programa a las directrices del nuevo Espacio Europeo de Educación Superior.

Responsable:

Anna Busquets

Directora del Programa de Estudios de Asia Oriental de la UOC

Participantes :

Profesores: Anna Busquets y Lluç López

Metodología e Innovación Docente: Cristina Girona

Personal de gestión: Gemma Carrera

Profesores – consultores: Joaquín Beltrán, Pablo Pareja, Joan Ribas, Roger Serra

Estudiantes: Dos grupos de estudiantes por semestre (entre 90 y 150 estudiantes matriculados por semestre, distribuidos en 2 aulas virtuales cada semestre).

Otros datos:

La aplicación del nuevo diseño de la asignatura y de la nueva metodología docente, se viene realizando desde el inicio del curso 2005-2006 (se puso en marcha en el primer semestre y actualmente se está llevando a cabo en el segundo, con alguna pequeña modificación) y tiene como objetivo mejorar la calidad en la docencia de la asignatura de *Geografía física y humana de Asia Oriental*. Se propone un nuevo modelo de asignatura orientado a la adquisición de competencias y organizado alrededor de la secuencia de actividad del estudiante, directrices básicas del EEES.

El nuevo diseño pedagógico y metodológico es parte de un proyecto liderado por el área de Metodología e Innovación Docente de la UOC, en el que otras asignaturas también han participado en el mismo proyecto. En la fase inicial del proceso, se contó con la colaboración del profesor Lluç López, del Programa de Estudios de Asia Oriental, quien participó de manera activa en la tarea de coordinar el grupo de colaboradores docentes (Joaquín Beltrán, Pablo Pareja, Joan Ribas y Roger Serra), así como en la identificación e implementación de materiales complementarios on-line.

Es importante remarcar que actualmente este es el segundo semestre en el que estamos implantando el nuevo diseño pedagógico y metodológico. En este sentido, los resultados que se obtengan al finalizar este semestre, juntamente con los obtenidos en el primer semestre de este curso, nos permitirán hacer una valoración y plantear, en caso de que sea necesario, cambios orientados a la mejora.

Descripción:

Tal como se señalaba anteriormente, en la experiencia que nos concierne, se ha puesto especial énfasis en dos elementos: el diseño pedagógico y de la metodología docente.

En relación al **diseño pedagógico** de la asignatura, el trabajo realizado se ha enfocado

a la adecuación y remodelación del plan docente del curso para adaptarlo a las nuevas necesidades derivadas del proceso de adaptación a los planes de Bolonia. En este sentido, el plan docente –que para nuestro estudiante representa el eje vertebrador de toda asignatura-, está a disposición del estudiante desde el inicio del curso, describe de forma clara todos los elementos de la asignatura y orienta al estudiante en su trabajo de planificación. El nuevo plan docente presenta algunas diferencias claras respecto al anterior, que se concretan en:

- La inclusión explícita de las competencias generales de la asignatura y también de las diferentes unidades temáticas.
- La diferenciación entre las competencias específicas de la materia y aquellas que son transversales.
- Los objetivos de aprendizaje se vinculan no sólo a las unidades temáticas sino también a las actividades.
- La existencia de dos tipos diferentes de actividades (evaluables y no evaluables) que se ajustan a las necesidades del estudiante. Ello permite que cada estudiante tenga conocimiento de su propio progreso y al docente observar la puesta en práctica de determinadas competencias.
- La creación de recursos materiales adicionales que permiten al estudiante trabajar de acuerdo a los objetivos planteados y a las competencias a las que responden.
- Una acción docente que potencia las estrategias de aprendizaje que fomentan el aprendizaje activo de los estudiantes.

En cuanto a la **metodología docente**, se ha puesto especial énfasis en la actitud activa y participativa del consultor del aula virtual a lo largo de todo el semestre, que promueva también una mayor participación por parte de los estudiantes. En este sentido, se han incorporado algunas actividades que, por su propia naturaleza, favorecen esta participación en el proceso de aprendizaje (por ejemplo, debates o realización de actividades en grupos).

Para llevar a cabo esta práctica es importante tener en cuenta cuatro fases:

Primera fase. Revisión crítica de la asignatura, análisis de resultados y propuesta de mejora

En esta primera fase, se realizó un análisis de los resultados obtenidos en cuanto al rendimiento académico y a la satisfacción de los estudiantes en los cursos anteriores. A partir de aquí, se identificaron, por un lado los puntos fuertes y valorados como positivos por los estudiantes y, por el otro, aquellos aspectos susceptibles de mejora, ya fuera en relación a lo metodológico ya fuera en relación a la práctica docente. Toma de decisiones y nuevo diseño de asignatura.

Segunda fase. La puesta en práctica del nuevo diseño

En esta segunda fase, se han puesto en práctica las mejoras implantadas a raíz de los datos obtenidos en la fase anterior y el proceso de reflexión previo. En este sentido, estas mejoras se han visualizado de formas diferentes tanto a los estudiantes como a los profesores-consultores implicados en la docencia.

Tercera fase. Análisis de los resultados de rendimiento y satisfacción

Actualmente estamos en esta fase ya que los cambios se han implantado a lo largo de este curso académico y, por lo tanto, cuando finalice este segundo semestre tendremos los datos relativos a los dos semestres del curso que nos son necesarios para valorar si los cambios introducidos han servido para mejorar la calidad docente. En este sentido,

los datos obtenidos del primer semestre han sido positivos ya que hemos podido comprobar que los resultados generales de rendimiento y satisfacción por parte de los estudiantes han mejorado de manera significativa.

Nosotros consideramos que la enseñanza y la metodología docente del modelo UOC – y concretamente en del Programa de Asia Oriental-, han alcanzado un nivel de calidad óptimo cuando: 1) los estudiantes están satisfechos, 2) siguen el curso y no lo abandonan y cuando 3) superan la evaluación continua. Por tanto, la satisfacción, la permanencia y el rendimiento académico son tres niveles que utilizamos para medir la calidad del modelo metodológico y de docencia de la UOC y de sus programas.

Cuarta fase. Validación de los cálculos en horas previstos en el plan de mejora

De manera paralela a la puesta en marcha de los cambios, se ha elegido al azar un grupo de estudiantes para que, a partir de unos ficheros excel preparados por nosotros, puedan ofrecernos un feedback en el que detallen el número de horas que han destinado a cada una de las acciones que han realizado durante este semestre. Tales ficheros contienen ya detalladas las acciones y al estudiante le pedimos un cálculo en minutos del tiempo dedicado a cada acción. El objetivo de esta práctica es constatar hasta qué punto la planificación en horas hecha por el equipo docente encaja con el tiempo real que los estudiantes dedican para la realización de cada una de las tareas.

Contexto y Objetivos:

El proceso de mejora de la asignatura de *Geografía física y humana de Asia Oriental* de los Estudios de Asia Oriental, se ha llevado a cabo en el marco de un proyecto general de la Universidad, liderado por el área de Metodología e Innovación Docente, en el que un grupo piloto de asignaturas de distintos programas han iniciado la experiencia de adaptación al nuevo Espacio Europeo de Educación Superior.

En cuanto a los objetivos concretos que nos planteábamos, en el caso de *Geografía física y humana de Asia Oriental*, son los siguientes:

- Adaptar la asignatura al EEES.
- Proporcionar a los estudiantes materiales educativos que les ayuden en su trabajo autónomo.
- Aplicar la evaluación continua de manera que el estudiante pueda conocer en cada momento su evolución en el proceso de aprendizaje.
- Mejorar el nivel de seguimiento de la evaluación continua de los estudiantes matriculados en la asignatura.
- Mejorar los datos de rendimiento obtenidos en relación al semestre último.
- Mejorar los datos de satisfacción de los estudiantes obtenidos en relación al semestre último.

Unidad	Objetivos de la unidad	Actividades y evaluación	Contenidos y recursos
1. G E O G R A F Í A F Í S I C A	<ul style="list-style-type: none"> • Familiarizarse con la geografía del Asia oriental, identificando sus principales regiones físicas y humanas. • Analizar la compleja diversidad geográfica de Asia oriental y sus principales características • Familiarizarse e identificar los nombres y topónimos de la región • Interpretar mapas 	<ul style="list-style-type: none"> • Actividad 1. Las regiones físicas de Asia oriental <ul style="list-style-type: none"> ✓ Contestar preguntas relacionadas con la geografía física de Asia oriental • Actividad evaluable 1: • <i>Identificación de regiones físicas</i> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Reconocer e identificar las regiones físicas de Asia oriental en diferentes mapas (parte 1), resolver preguntas a partir de diferentes textos (parte 2) y comparar un mapa de lluvias con uno de vegetación (parte 3)- • Actividad evaluable 5 (actividad transversal): <i>Realizar una tabla comparativa o un gráfico que muestre</i> 	<p>Módulo 1 (papel) “Geografía de Asia oriental: China, Japón y Corea”.</p> <p>Textos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>China:</i> CRESSEY, G. B.(1934), <i>China's geographic Foundations. A Survey of the Land and its People.</i> Nova York: McGraw-Hill. - <i>Japan:</i> KARAN, P. (2005), <i>Japan in the 21st century.</i> Chapter 4, “Japanese Landscapes”, The University Press of Kentucky - <i>Corea:</i> GENTELLE, P i PELLETIER, P. (1994), <i>Chine, Japon, Corée.</i> Article: “L’Espace fragmenté”. <p>Links:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>University of Washington: Cronology and Maps of China</u> - <u>Japan Guide: Geograpy of</u>

Unidad	Objetivos de la unidad	Actividades y evaluación	Contenidos y recursos
		<p><i>los indicadores físicos, humanos, económicos, urbanos y políticos aplicados a las 5 ciudades de Asia oriental.</i></p> <p>✓ Completar la parte correspondiente al módulo 1</p>	<p><u>Japan</u> - <u>Korean Geography</u></p>

Procedimiento en el desarrollo de la buena práctica:

Primera fase. Revisión crítica de la asignatura, análisis de resultados y propuesta de mejora

Detectados los elementos que no funcionaban, se diseñó un plan para mejorar la asignatura. En primer lugar, se realizó una redefinición del diseño pedagógico de la asignatura. En este sentido, el trabajo realizado consistió en delimitar los núcleos temáticos fundamentales –que pasaron a llamarse unidades- y, a continuación, agrupar los materiales de la asignatura en cada uno de los núcleos definidos. A partir de ahí se plantearon los objetivos de la asignatura y las actividades (evaluables y no evaluables) para alcanzar los objetivos. Asimismo, se pensó en los materiales necesarios para estas actividades. Todo ello se puso en una tabla de la que adjuntamos, a modo de ejemplo, la primera unidad.

En esta primera fase, y de manera paralela, se trabajó con un excel en el que se detallaron de manera pormenorizada las diferentes acciones que el estudiante debería realizar a lo largo del semestre y se hizo un cálculo estimado de la dedicación que supondría cada una de las acciones para el estudiante. A modo de ejemplo, incluimos como ejemplo parte de este fichero que recibieron los estudiantes seleccionados para que en él anotaran los minutos que han dedicado para realizar cada acción.

En esta primera fase, el trabajo se realizó de manera conjunta entre el profesorado y los consultores y también el área de metodología e innovación docente.

Segunda fase. La puesta en práctica del nuevo diseño

Para poner en práctica el nuevo diseño, el trabajo de profesores y consultores fue fundamental. En este sentido, la coordinación del grupo docente fue un elemento clave para materializar y concretar las mejoras de cara a su implantación.

Tercera fase. Análisis de los resultados de rendimiento y satisfacción

Cuarta fase. Validación de los cálculos en horas previstos en el plan de mejora

Hasta el momento, tenemos los datos del primer semestre relativos al rendimiento y satisfacción de los estudiantes. Como se detallará más adelante, los resultados han

sido satisfactorios y todo nos hace pensar que en este segundo semestre la tendencia será la misma.

Unidad 2	Acciones	Minutos
Realización de la ficha 2: Población y diversidad étnica en Asia Orienta	Lectura del módulo 2	225.00
	Lectura del módulo 3	225
	Lectura de la ficha 2	15.00
	Responder las preguntas de la ficha	120.00
	Leer las correcciones del consultor	45.00
	Comunicación con el resto de compañeros y con el consultor a través del buzón personal	
	Consultar y resolver dudas sobre el contenido.	

Recursos Humanos y Materiales:

Profesores y personal vinculado a los Estudios

Anna Busquets, directora del programa de Asia Oriental y coordinadora del proceso de mejora aplicado a la asignatura de “Geografía física y humana de Asia Oriental”.

Lluc López, profesor del Programa de Estudios de Asia Oriental, que colaboró en la fase de revisión crítica de la asignatura y en la mejora de las propuestas de actividades docentes.

Gemma Carrera, administradora de Estudios. Su colaboración ha consistido fundamentalmente en recopilar y cotejar los excels (sobre el cálculo en horas que implica cada acción) que el grupo de estudiantes seleccionado ha ido enviando a lo largo del semestre.

Área de Metodología e Innovación Docente

Cristina Girona, responsable por parte del área de metodología del plan de mejora de esta asignatura.

Isabel Solá, también del grupo de metodología e innovación docente, ha colaborado en la última fase del proyecto, que consistió en contrastar el volumen de trabajo asignado al estudiante con la dedicación real que el propio estudiante manifestaba.

En cuanto a los recursos, hemos necesitado de la ayuda de personal que por un lado prepare los archivos y plantillas necesarios para realizar una revisión crítica de la asignatura y, por el otro, que pueda hacer un seguimiento de los ficheros que los estudiantes han ido retornando con sus valoraciones. Estos ficheros excels han sido programados de manera que existe una hoja de cálculo final en la que los distintos datos introducidos por los estudiantes quedan reflejados en gráficos y resúmenes finales, de manera que sea más fácil luego su manejo por parte del profesorado.

Evaluación de la Buena Práctica

- Se han mejorado los datos de rendimiento obtenidos en relación al semestre último.

INDICADORES DE RENDIMIENTO ACADÉMICO Y SEGUIMIENTO DE LA ASIGNATURA					
	2003- 2004_1	2003- 2004_2	2004- 2005_1	2004- 2005_2	2005- 2006_1
% estudiantes que superan la asignatura	62,77%	61,05%	67,44%	53,41%	65,63%
% estudiantes que siguen la evaluación continua	54,26%	52,63%	58,14%	51,14%	74,22%
% estudiantes que superan la evaluación continua	53,19%	52,63%	58,14%	45,45%	55,47%

- Se han mejorado los datos de satisfacción de los estudiantes obtenidos en relación al semestre último.

INDICADORES DE SATISFACCION DE LOS ESTUDIANTES					
	2003- 2004_1	2003- 2004_2	2004- 2005_1	2004- 2005_2	2005- 2006_1
Nivel de satisfacción con el consultor	47,62%	71,43%	89,36%	65,22%	80,95%
Nivel de satisfacción con los recursos de aprendizaje y el material	61,90%	64,12%	66,96%	66,67%	72,50%
Nivel global de satisfacción con la asignatura	73,91%	86,36%	97,87%	72%	81,82

En las tablas anteriores, queda reflejado que se han mejorado tanto el rendimiento como la satisfacción de los estudiantes. Se ha puesto la serie desde el curso 2003-2004, momento en el que se puso en marcha el curso por primera vez.

En relación al **rendimiento de los estudiantes**, y teniendo en cuenta los resultados, pueden remarcarse los siguientes aspectos:

- El porcentaje de los estudiantes que han superado el curso ha aumentado considerablemente.
- El porcentaje de los estudiantes que han seguido la evaluación continua también ha aumentado. Ello pone de manifiesto que la nueva organización y la nueva tipología de actividades propuestas a los estudiantes se adecuan más a los objetivos del curso y que responden a las necesidades del proceso de aprendizaje.
- En el mismo sentido, los estudiantes que han superado la evaluación continua también ha aumentado, desde el 45,45% hasta el 55,47%.

Si nos fijamos en las cifras de **satisfacción de los estudiantes**, también ha habido un aumento en términos generales. Es interesante remarcar el indicador relacionado con el consultor. La experiencia nos ha demostrado que una mayor implicación y participación del consultor (docente) ha sido un factor clave para garantizar la calidad global del curso. Las actividades propuestas han sido aceptadas de manera muy satisfactoria por los estudiantes dado que la implicación del consultor ha sido mayor y más visible. El nivel de satisfacción con los recursos de aprendizaje y con el material también ha aumentado.

Lecciones aprendidas:

El nuevo espacio de Bolonia ha resultado ser una oportunidad única para repensar la docencia universitaria, el papel del profesorado y el de los recursos y actividades de aprendizaje. En entornos educativos virtuales, la tecnología facilita determinados procesos de cambio. Pero quizá una de las mejoras más destacadas que se derivan del resultado de la aplicación de nuevos diseños pedagógicos basados en competencias y en la actividad del estudiante es, sin duda, el nuevo rol que adopta el profesor como guía y facilitador del proceso de aprendizaje y el del estudiante, que se convierte en el protagonista del proceso formativo.

Quienes estén trabajando en esta misma línea, deberán incluir en el proceso de rediseño la medida de indicadores de calidad de la docencia y del modelo metodológico. A nosotros nos ha facilitado la toma de decisiones con respecto al enfoque y al planteamiento de la asignatura y ha fundamentado, sin duda, los cambios implementados.

Personas de referencia:

Área de Desarrollo del Modelo Educativo de la UOC (DEME)

Nati Cabrera Lanzo
Directora de Metodología e Innovación Docente
93-253-57-00
ncabrera@uoc.edu

Cristina Girona
Metodología e Innovación Docente
93-253-57-33
cgirona@uoc.edu

Estudios de Lenguas y Culturas

Anna Busquets Alemany
Directora del Programa de Asia Oriental
93-254-75-73
abusquetsa@uoc.edu